

## Tutorial: ¿Cómo puedo solicitar la Hoja de Delincuencia en formato electrónico o digital mediante la aplicación móvil del Poder Judicial?

Debe tener usuario y contraseña del Sistema de Gestión en Línea, que se solicita por una única vez en cualquier oficina judicial presentando su documento de identidad.

Siga estos pasos:

1. Descargue la aplicación móvil del Poder Judicial, búsquela como “Poder Judicial Costa Rica” en Apple Store o Google Play.
2. Seleccione la opción Hoja delincuencia y dé clic en el ícono



3. Luego seleccione la opción “Hoja Delincuencia Electrónica” y dé clic en el ícono



4. Ingrese su usuario y contraseña del Sistema de Gestión en Línea.

**Usuario:**

**Contraseña:**  

¿Desea mantener su sesión activa?

5. Le aparecerá una pantalla que contiene unas casillas en las cuales debe indicar el número de teléfono o correo electrónico a los que desea ser notificado y luego dar clic en Enviar.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with icons for 'Inicio', 'Servicios', 'Consultas', 'Ayuda', and 'Cuenta'. Below this is a grey header with the text 'Hoja Delincuencia Electrónica'. The main content area has a 'Usuario' label and a text input field. Below the input field are two tabs: 'SOLICITUD' (active) and 'DESCARGA'. The screen asks '¿Desea ser notificado a través de un mensaje de texto o correo electrónico?'. There are two radio buttons: 'Sí' (selected) and 'No'. Below this are two text input fields: 'Teléfono Móvil:' and 'Correo Electrónico:'. At the bottom, there is a blue button labeled 'ENVIAR' with a red arrow pointing to it.

6. El sistema le indicará que la solicitud se envió correctamente y le facilitará un código de registro.



7. Cuando la Hoja de Delincuencia esté lista, se le enviará un mensaje de texto a su celular o al correo electrónico que haya aportado, indicándole que puede descargarla del sistema.

Poder Judicial de Costa Rica: Hoja de Delincuencia--  
-GUID--5ae6e643-ec9d-4 ☆  
f70-b7e7-608996aca22a

Recibidos

 CEMCESJ@po... 11:15 a. m. para mí

El Poder Judicial le informa: Solicitud 9013548 procesada.No olvide utilizar su firma digital o ingresar a Gestión en Línea para descargar su certificación.



El Poder Judicial le informa: Solicitud 9013548 procesada.No olvide utilizar su firma digital o ingresar a Gestión en Línea para descargar su certificación.

11:20 a. m.

10. Para descargar la Hoja de Delincuencia ingrese nuevamente a la aplicación móvil y en la cejilla “Descarga” encontrará el documento.



**Más información en la línea gratuita del Poder Judicial 800-800-3000**

2022- Poder Judicial: fortaleza de nuestra Democracia  
Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional  
Área de Servicios Técnicos de la Escuela Judicial