

# Recomendaciones para prevenir el fraude electrónico

Si recibe una llamada telefónica y le consultan datos personales o información de sus cuentas bancarias, cuelgue inmediatamente, porque le podrían robar su dinero.

## Recomendaciones



- Si le llaman y le piden instalar un programa en su computadora ignórela. **Le pueden robar sus datos.**
- Si recibe una llamada de un supuesto banco o institución pública solicitando sus datos, cuelgue y **verifique el trámite llamando usted a la institución.**
- **Cuelgue la llamada** inmediatamente para evitar dar más información a los delincuentes.
- **Comuníquese con su banco** para informar lo sucedido.

**Denuncie en la línea confidencial del OIJ:  
800 8000 645**

