

## Tutorial: ¿Qué hago si olvidé la contraseña del Sistema de Gestión en Línea del Poder Judicial?

Y necesito hacer un trámite en línea como:

- Solicitar la Hoja de Delincuencia electrónica
- Consultar el depósito de la pensión alimentaria
- Revisar el expediente electrónico u otro servicio



No se preocupe, es muy sencillo recuperarla, solo debe ingresar a la dirección electrónica <https://pj.poder-judicial.go.cr/> y seguir los pasos que se le indica.

### 1. Seleccione “Trámites en línea”



Y en el apartado de Personas Físicas haga clic en Gestión en línea: presentación de demandas y consulta privada.



2. Dé clic en la opción Olvidé mi contraseña



3. De inmediato aparecerá un cuadro en el que debe indicar su identificación, dar clic en el botón no soy un robot y luego presionar el botón enviar.

The image shows a password recovery form. At the top, there is a header 'Recordar contraseña'. Below it, there is a label 'Identificación de usuario (\*)' followed by an input field. Below the input field, there is a red text label '(\*) Campos obligatorios'. Below this, there is a reCAPTCHA widget with a green checkmark and the text 'No soy un robot'. Below the reCAPTCHA widget, there are two buttons: 'Cerrar' and 'Enviar'. A red arrow points to the 'Enviar' button.

4. Si el trámite se realiza satisfactoriamente aparecerá un mensaje que indica que la clave fue enviada exitosamente al correo electrónico que usted tiene registrado. Luego dé clic en el botón Aceptar.

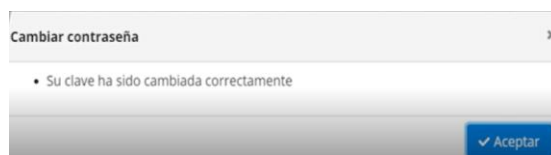
The image shows a success message dialog box. It has a title bar 'Recordar contraseña' with a close button. Below the title bar, there is a message: 'Su clave fue exitosamente enviada al correo registrado, por favor ingrese nuevamente al sistema con su nueva clave'. At the bottom right of the dialog box, there is a blue button with a checkmark and the text 'Aceptar'. A red arrow points to the 'Aceptar' button.

5. El Poder Judicial le remitirá el correo electrónico activación del Sistema de Gestión en Línea y debe dar clic en el link que se indica para cambiar la contraseña.

Activación Sistema de Gestión en Línea	
Nombre de Usuario	KATTYA ARELLANO RODRIGUEZ ARECHEO
Identificación de Usuario	020470204
Correo electrónico	arellanok@poder-judicial.go.cr
Fecha y hora	27/05/2020 09:54:33
Asunto	Contraseña del Sistema de Gestión en Línea
Comentario	Este es un correo enviado automáticamente por el Sistema Gestión en Línea para restablecer su contraseña. Por favor ingrese al enlace para actualizar su contraseña: <a href="#">https://scl.mec.poder-judicial.go.cr/</a>



6. Una vez realizado el cambio de la contraseña aparecerá un mensaje que indica que su clave ha sido cambiada correctamente.



Tome en cuenta que si el sistema presenta problemas de conexión aparecerá un mensaje que indica que no se pudo mandar el correo para hacer el cambio



Para más información o consultas:

Llame al teléfono 2284-2062, a la línea gratuita 800-800-3000 o bien escriba al correo electrónico [consultas\\_gl\\_av@poder-judicial.go.cr](mailto:consultas_gl_av@poder-judicial.go.cr)

2021-Poder Judicial: fortaleza de nuestra Democracia  
Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional  
Área de Servicios Técnicos de la Escuela Judicial