

Recomendaciones para prevenir el fraude electrónico

Si recibe una llamada telefónica y le consultan datos personales o información de sus cuentas bancarias, cuelgue inmediatamente, porque le podrían robar su dinero.

Recomendaciones



- Si le llaman y le piden instalar un programa en su computadora ignórelo. **Le pueden robar sus datos.**
- Si recibe una llamada de un supuesto banco o institución pública solicitando sus datos, cuelgue y **verifique el trámite llamando usted a la institución.**
- **Cuelgue la llamada** inmediatamente para evitar dar más información a los delincuentes.
- **Comuníquese con su banco** para informar lo sucedido.

Denuncie en la línea confidencial del OIJ:
800 8000 645