

1.



¿Qué es PISAV?

La Plataforma Integrada de Servicios de Atención a la Víctima (PISAV) integra en un solo lugar o espacio físico despachos como el **Juzgado de Pensiones Alimentarias y Violencia Doméstica, Fiscalía, Defensa Pública, Departamento de Trabajo Social y Psicología y la Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito, Medicina Legal (actualmente solo en PISAV Pavas, La Unión y Siquirres)**, con la finalidad de que la persona víctima de violencia reciba una atención integral no fraccionada y no tenga que desplazarse a varios lugares para sus trámites, encontrando: atención, protección y seguimiento.

Para más información comuníquese a los teléfonos:

PISAV Pavas: **2291-5846, 2291-5855, 2291-5875**

PISAV La Unión: **2279-5064, 2278-2233**

PISAV San Joaquín de Flores: **2265-5640, 2265-7833**

PISAV Siquirres: **2768-9204, 2768-2628, 2768-1033**

Línea gratuita **800-800-3000**



2022- Plataforma Integrada de Servicios de Atención a Víctimas
Sección de Comunicación Organizacional. Depto. de Prensa y Comunicación Organizacional
Poder Judicial: fortaleza de nuestra Democracia





¿En qué lugar puede encontrar PISAV?

Siquirres

Ubicación: Siquirres, 150 metros norte del BNCR, edificio de dos plantas contiguo al AyA. Teléfonos: 2768-9204 / 2768-2628
Correo electrónico: plataformasiquirres@poder-judicial.go.cr

La Unión

Ubicación: Avenida 1, entre calle Vargas y calle Chavarría, 400 m. oeste del cementerio central de Tres Ríos, contiguo al Taller del Artista. Teléfonos: 2279-5064 / 2278-2233 Correo electrónico: pisav-launion@poder-judicial.go.cr

San Joaquín

Ubicación: San Joaquín de Flores, del BNCR de San Joaquín, 300 metros al oeste, diagonal al Servicentro San Joaquín.

Teléfonos: 2265-5640 / 2265-7833 Correo electrónico: plataformasanjoaquin@poder-judicial.go.cr

Pavas

Ubicación: Pavas, del BNCR, ubicado al costado este de la Embajada Americana 150 metros al este. Teléfonos: 2291-5846 / 2291-5855 Correo electrónico: pisav@poder-judicial.go.cr

3.



Conozca el protocolo de atención que brinda PISAV a la persona usuaria

- Inicia con una entrevista inicial con un juez(a), fiscal (a) y una persona técnica judicial del Juzgado de Violencia Doméstica, quienes le explican sus derechos y obligaciones, así como direccionarle a otros servicios de la Plataforma Integrada de Servicios de Atención a la Víctima (PISAV) .
- Si la persona está en crisis emocional, se solicita intervención de una persona trabajadora social o psicóloga, para que se le brinde la atención requerida.
- Dependiendo del caso, se giran las medidas de protección necesarias y si se requiere la recepción de la denuncia penal.
- Cuando el fiscal o fiscalía así lo consideren, solicitará al Equipo Psicosocial las valoraciones periciales, ya sean psicológicas, sociales o psicosociales para sustentar el caso.

Para más información comuníquese a los teléfonos:

PISAV Pavas: **2291-5846, 2291-5855, 2291-5875**

PISAV La Unión: **2279-5064, 2278-2233**

PISAV San Joaquín de Flores: **2265-5640, 2265-7833**

PISAV Siquirres: **2768-9204, 2768-2628, 2768-1033**

Línea gratuita **800-800-3000**



4.



¿Con qué objetivo fue creada la Plataforma Integrada de Servicios de Atención a la Víctima (PISAV)?



PISAV fue creada para concentrar en un mismo lugar varias oficinas del Poder Judicial con el fin de brindar un servicio integral a víctimas de violencia doméstica, intrafamiliar y sexual para minimizar la revictimización.

Para más información comuníquese a los teléfonos:

PISAV Pavas: **2291-5846, 2291-5855, 2291-5875**

PISAV La Unión: **2279-5064, 2278-2233**

PISAV San Joaquín de Flores: **2265-5640, 2265-7833**

PISAV Siquirres: **2768-9204, 2768-2628, 2768-1033**

Línea gratuita **800-800-3000**



5.

¿Dónde acudir si soy víctima de violencia física, psicológica, sexual o patrimonial?



En la Plataforma Integrada de Servicios de Atención a la Víctima (PISAV), puede solicitar medidas de protección por violencia doméstica y según su necesidad se podría referir a otras oficinas (Juzgado de Pensiones Alimentarias y Violencia Doméstica, Fiscalía, Defensa Pública, Departamento de Trabajo Social y Psicología y la Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito, Medicina Legal) en procura de recibir una solución integral a la situación de violencia en la que se encuentre.

Para más información comuníquese a los teléfonos:

PISAV Pavas: **2291-5846, 2291-5855, 2291-5875**

PISAV La Unión: **2279-5064, 2278-2233**

PISAV San Joaquín de Flores: **2265-5640, 2265-7833**

PISAV Siquirres: **2768-9204, 2768-2628, 2768-1033**

Línea gratuita **800-800-3000**



2022- Plataforma Integrada de Servicios de Atención a Víctimas
Sección de Comunicación Organizacional. Depto. de Prensa y Comunicación Organizacional
Poder Judicial: fortaleza de nuestra Democracia

